

Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB) der Firma Comprepair IT-Services Schweiz GmbH

1. Geltung

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen

(AGB) gelten für alle Leistungen, welche von Comprepair IT-Services Schweiz GmbH erbracht werden. Die Erteilung eines Auftrages schliesst die Anerkennung der AGB durch den Auftraggeber ein. Die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Änderungen treten sofort in Kraft. Die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH behält sich zudem das Recht vor, Geräte die grössere Schäden aufweisen oder die von Comprepair IT-Services Schweiz GmbH nicht repariert werden können für die Reparaturabwicklung an externe Service und Partnerstellen zu übergeben. Zum Beispiel bei (Schäden an Mainboards, Displayschäden, oder Schäden am Gehäuse). Geräte die sich in externen Reparaturservicestellen befinden werden im Normalfall innert 20 Arbeitstagen, repariert und geprüft an die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH zurückgesandt.

2. Aufträge / Auftragsbestätigung

Als Auftrag gelten sämtliche der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH übergebene Arbeiten wie Reparaturen, Supports, Netzwerkinstallationen usw. Ein Auftrag kommt dann zustand wenn eine natürliche wie auch juristische Person, namentlich (Kunde) die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH kontaktiert um von dieser Angebote / Produkte oder Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Aus einem Auftrag erfolgt in der Regel immer eine Auftragsbestätigung. Die Auftragsbestätigung wird von der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH dem Auftraggeber schriftlich per E-Mail oder mündlich mitgeteilt. Der Kunde hat ab Erhalt einer Auftragsbestätigung 24 Stunden (1 Tag) Zeit um allfällige Korrekturen oder Anpassungen Comprepair IT-Services Schweiz GmbH mitzuteilen. Nach Ablauf dieser Frist gilt der Auftrag als definitiv angenommen. Die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH führt diesen Auftrag gemäss der Auftragsbestätigung aus: Bei OnSite / VorOrt- Supports wird keine Auftragsbestätigung ausgestellt bzw eine Mündliche Bestätigung. Die Aufwände und Dienstleistungen werden mittels Rapport festgehalten und dem Kunden in Rechnung gestellt.

3- Langzeitaufträge / Befristete Aufträge

Geht aus einem Kundenauftrag hervor, dass ein Auftrag über einen längeren Zeitraum bis zur Fertigstellung der Dienstleistung / des Produktes dauert, verpflichtet sich der Auftraggeber (Namentlich Kunde) während der gesamten Auftragszeit bis zur Fertigstellung keine Drittanbieter oder Drittpersonen für dieselbe Arbeit beizuziehen. Sollte der Bedarf zur Übernahme einem der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH übergebenen Auftrag während eines laufenden Auftrags trotzdem bestehen oder einen Auftrag weitergegeben werden verpflichtet sich der Auftraggeber zudem dies der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH unverzüglich mitzuteilen. Die bis zu diesem Zeitpunkt ausgeführten Arbeiten werden dem Auftraggeber anhand des zeitlichen Aufwandes in Rechnung gestellt. Der zeitliche Aufwand wird immer schriftlich mittels Arbeitsrapport festgehalten. Die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH hat das Recht, die aufgewendete Zeit auch ohne Einholung einer Unterschrift dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.

4. Preise

Die vorliegenden AGB sind auf alle Verkäufe, Lieferungen und Dienstleistungen anwendbar sofern die Anwendung der AGB nicht durch schriftliche Vereinbarungen ganz oder teilweise ausgeschlossen werden. Die Preise werden in der Regel nach Aufwand verrechnet. Ebenfalls wird eine Wegpauschale für OnSite / VorOrt-Supports verrechnet. Diese kann je nach Auftragsort und Entfernung abweichen.

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) exklusive MwSt. Zudem sind Kosten für Transport, Wegpauschalen (Anfahrtswege) und Versicherung sowie weitere Spesen und Barauslagen sind separat auf der Rechnung ersichtlich. Der Stundensatz während der regulären Arbeitszeit beträgt CHF 187.00 (Mo – Do 08.30 – 17.00 / Fr 08.30 – 14.00).

Bei allen Schalter (BringIn) Reparaturen / Supports wird eine Reparatur / Systemanalytik-Pauschale von CHF: 115.- fällig. Bei Erteilung eines Auftrags werden 40% der Diagnose – Analytikpauschale angerechnet.

5. Kostenvoranschläge

Für alle kostenpflichtigen Reparaturfälle erstellt Comprepair IT-Services Schweiz GmbH gegenüber dem Kunden einen Kostenvoranschlag. Dieser kann entweder bei einem OnSite / VorOrt- Einsatz direkt dem Kunden, mündlich übergeben werden oder bei grösseren Reparaturen die nicht Vor-Ort gelöst werden können, per Post, E-Mail oder unter mündlichem (Vertrag über Telefonat) ausgestellt werden. Bei Nichtausführung eines Kostenvoranschlags wird für Systemdiagnose eine Bearbeitungsgebühr von CHF 115.- (exkl MwSt) in Rechnung gestellt. (Reparatur Annahmeschein). Werden Kostenvoranschläge von Fremd oder Drittunternehmen vom Kunden abgelehnt, gehen sämtliche Kosten die der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH in Rechnung gestellt werden ebenfalls zu Lasten des Kunden.

Comprepair IT-Services Schweiz GmbH behält sich vor, Aufträge und die damit verbundenen Arbeiten unter der Preisgrenze von (CHF 100.-) direkt und ohne Einholung einer Bestätigung durch den Kunden auszuführen. Ebenfalls behält sich Comprepair IT-Services Schweiz GmbH das Recht vor, dem Auftraggeber auf Kostenvoranschläge die innert einer Frist von (2 Arbeitstagen) trotz wiederholter Zustellung des Kostenvoranschlags nicht beantwortet werden, eine Bearbeitungsgebühr von (CHF 115.- exkl MwSt) sowie Versandkosten in Rechnung zu stellen. Comprepair IT-Services Schweiz GmbH ist berechtigt, das Gerät auf Kosten und Risiko des Kunden an diesen zurückzusenden und den Kostenvoranschlag in Rechnung zu stellen. Kostenvoranschläge sind sofern zwischen dem Auftraggeber und der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH nicht anders schriftlich vereinbart, verbindlich. Sollten sich aufgrund von weitergehenden Analysen und Mängel herausstellen, dass Geräte weitere als die von der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH diagnostizierten Fehleranalyse aufweisen, behält sich Comprepair IT-Services Schweiz GmbH vor einen zusätzlichen, dem ursprünglichen Kostenvoranschlag ersetzenden Kostenvoranschlag zu erstellen.

6. 1 Garantie

Comprepair IT-Services Schweiz GmbH garantiert, dass alle Geräte in funktionstüchtigem Zustand gemäss den vom Hersteller spezifizierten Angaben installiert und Konfiguriert werden. Jedes Gerät das dem Kunden übergeben wird, wurde getestet und mehrmals auf die Funktionalität von Hard und Software überprüft. Die Garantie erstreckt sich auf alle die von Comprepair IT-Services Schweiz GmbH fertiggestellten Dienstleistungen wie (Neukonfigurationen, Malware-Bereinigungen, Netzwerkinstallationen usw.) sofern keine durch dritte veränderten Komponenten vorgenommen wurden.

Die Gewährleistungspflicht wird durch Schäden von höherer Gewalt oder falscher Handhabung insbesondere fehlerhaften Bedienung, Programmveränderungen etc...aufgehoben. Auf reine Dienstleistungen und Aufwände besteht kein Garantieanspruch. Geräte die sich in der Hersteller Garantie befinden, werden von der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH direkt der vom Hersteller vorgegebene Reparaturstelle zur Reparatur übergeben. Insbesondere bei (Mainboard, Display, BIOS oder Totalschäden).Bei ersetzten Hardware-Teile wie (Festplatten, Laufwerke etc...) gelten die vom Hersteller angegebene Garantieleistungen. Auf alle Neugeräte wie Notebooks, PCs, Tablet, Smartphones besteht ein Garantieanspruch bzw eine Garantiegewährungspflicht von 24 Monaten ab Kaufdatum.

6.2 Garantie von Software,

Software und Anwendungsfehler sowie Veränderungen durch falsche Handhabung und (clicks) sind von jeglichen Garantieansprüchen ausgeschlossen. Es besteht kein Garantieanspruch. Der Kunde ist für die Sicherheit seiner Daten selbst verantwortlich. Comprepair IT-Services Schweiz GmbH haftet selbst im Falle einer gewünschten Datensicherung / Datenrettung nicht für Folgeschäden eines Datenverlustes. Wir empfehlen dem Kunden regelmässig eine Datensicherung / Backup auf einen Datenträger oder ein externes Medium zu erstellen um einen allfälligen Datenverlust vorzubeugen. Comprepair IT-Services Schweiz GmbH kann für Datenverluste und / oder entgangenen Gewinn nicht haftbar gemacht werden. Es besteht nach Erteilung des Auftrags kein Anspruch auf Rücksendung oder Herausgabe von ersetzten Hardware-Komponenten.

6.3 Garantie von Geräte / Systemen

Auf sämtliche von der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH verkauften Geräte & Systeme wie Notebooks, PCs, Smartphones und Tablets leistet die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH die vom Hersteller angegebene Hardwaregarantie von mindestens 1 Monat bis maximal 24 Monaten. Die Garantieleistungen sind wie folgt festgelegt. Auf Neugeräte von Fremdhersteller gelten die vom Hersteller angegebenen Garantieleistungen. Im Normalfall werden diese auf 24 Monate festgelegt. Auf Systeme der TecSystems Bauserien gewährleistet die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH 36 Monate Garantie auf Hardwarekomponenten. Auf ausgetauschtes Material, eine Garantie von 90 Tagen. Auf gebraucht / Refurbished Systeme leistet die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH sofern nichts anderes zwischen dem Käufer und der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH vereinbart wurde eine Garantie von 30 Tagen. Sämtliche Neu wie Refurbished (Wiederaufbereitete) Geräte & Systeme werden bei Abgabe dem Kunden auf die Systemtauglichkeit und Funktionalität geprüft und aufzeigt.

7. Geräteentsorgung

Comprepair IT-Services Schweiz GmbH behält sich vor, ausgetauschte Komponenten fachgerecht zu entsorgen und zu recyceln. Comprepair IT-Services Schweiz GmbH hat das Recht sofern nichts anderes zwischen dem Kunden und der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH vereinbart wurde, Geräte oder Systeme die zur Entsorgung freigegeben wurden, aufzubereiten und als (Refurbished / Gebraucht-Geräte) anzubieten oder Komponente auszubauen und als Ersatzteile zu verwenden. Festplatten mit Daten werden betreffend Datenschutzgesetz unbrauchbar gemacht und gemäss unter Vorgabe des schweizerischen Datenschutz-Gesetzes fachgerecht entsorgt.

8. Vertrauliche Daten, Datenschutz

Für Schäden oder Verluste von Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien, oder die Kosten zur Wiederherstellung solcher Programme sowie Daten übernimmt Comprepair IT-Services Schweiz GmbH keine Verantwortung und Haftung.

Für die Sicherung solcher Daten oder Programme ist der Auftraggeber (Kunde) selber verantwortlich. Comprepair IT-Services Schweiz GmbH behandelt vertraulich bezeichnete finanzielle, statistische oder personenbezogene Daten welche sich auf den Kunden beziehen und die ihr im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen zur Verfügung gestellt werden mit der gleichen Sorgfalt und Diskretion wie eigene vertrauliche Daten. Bei Geräteentsorgungen werden sämtliche Festplatten mehrfach formatiert sowie die Betriebsfähigkeit unterbrochen.

Die Pflicht zur vertraulichen Behandlung gilt jedoch weder für Daten die allgemein zugänglich bzw. der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH schon bekannt sind, noch für solche die von der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH unabhängig ausserhalb eines Auftrages entwickelt oder rechtmässig von Drittpersonen erworben werden. Auch Ideen, Konzepte, Erfahrungen oder Methoden die sich auf die Informationsverarbeitung beziehen und der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH zur Verfügung gestellt oder bei der Erbringung der Dienstleistungen durch die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH allein oder gemeinsam mit dem Kunden entwickelt werden, braucht die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH nicht vertraulich zu behandeln. Sollte sich auf einem Gerät illegale Daten befinden, insbesondere Pornografisches Material von und mit Minderjährigen Personen oder überaus extreme Gewaltanwendung an Personen oder Tieren, ist die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH verpflichtet, Anzeige bei der zuständigen Polizeibehörde zu erlassen.

9. Lieferbedingungen

Falls ausdrücklich vom Auftraggeber gewünscht, liefert die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH reparierte Geräte dem Kunden auch per Post zurück. Dies kann aufgrund der Kernkompetenz (OnSite / VorOrt-Service) abgelehnt werden da im Preis immer die OnSite / VorOrt Konditionen inbegriffen sind. Ausgenommen sind Kleingeräte, Verbrauchsmaterial oder Zubehör wie (Externe Festplatten) oder ähnlichem. Die Verpackung wird zusammen mit den Transportkosten (Postporto, Expresszuschläge, Frachtkosten aller Art) separat auf der Rechnung vermerkt. Transportschäden müssen vom Kunden sofort nach Erhalt der Ware gemeldet werden. Der Kunde ist verpflichtet, gelieferte Waren unmittelbar nach Erhalt auf Mängel zu überprüfen. Mängel sind innerhalb von 24 Stunden nach Empfang bzw. Eingang der Ware am Bestimmungsort schriftlich / per e-Mail mitzuteilen. Alle anderen Gewährleistungen-oder Schadenersatzforderungen des Kunden sind ausdrücklich ausgeschlossen, insbesondere auch für Folgeschäden. Der Kunde ist im Falle von Mängeln nicht berechtigt, die Zahlung des geschuldeten Preises ganz oder teilweise zu verweigern oder zu verzögern. Die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH liefert nur an Privatkunden und Firmen mit Sitz Innerhalb der Schweiz sowie dem Fürstentum Lichtenstein. Für Geräte die der zuständigen Hersteller-Reparaturstelle übergeben werden, gelten die Lieferbedingungen gemäss der zuständigen Reparaturservice-Stelle.

10. Versand & Lieferung

Comprepair IT-Services Schweiz GmbH liefert auf Wunsch wie in Punkt 9 beschrieben Geräte und Systeme auch via Postweg an den Auftraggeber zurück. Bei Bestellungen von Softwareprodukten, Verbrauchsmaterial o/ä werden Pro Paket Porto und Versandkosten in Rechnung gestellt. Der Versandweg läuft über die schweizerische Post üblicherweise Post-Pack Priority. Die Versandkosten für Pakete bis 1 Kg belaufen sich auf CHF: 20.00 (exkl MwSt) für Pakete mit einem Gewicht über 1 Kg wird ein Betrag von CHF 30.00 (exkl MwSt) verrechnet. Auf Wunsch, liefert die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH, bestellte Ware etc... direkt ins Haus. Bei Bordsteinkanten-Lieferung gelten die Preise für Wegpauschalen. Sämtliche Liefer wie Versand und Portokosten sind auf der Rechnung separat aufgeführt.

11. Warenrücksendungen

Ausgenommen bei fehlerhaften Lieferungen oder Garantieleistungen nimmt Comprepair IT-Services Schweiz GmbH keine gelieferten Waren zurück.

12. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind innert 10 Tagen rein netto zahlbar. Schalter-Supports sowie Geräteabgaben und bezogene Dienstleistungen müssen für Neukunden (1. Kunden) immer direkt am Schalter bezahlt werden. Bei Zahlungsverzug auf Rechnungen, versendet die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH drei Mahnschreiben. Mahnungen sind innert 5 Tagen ab Erinnerungsschreiben zu begleichen. Auf die zweite Mahnung wird eine Mahngebühr von CHF 10.00, auf die dritte Mahnung CHF 35.00 erhoben. Sind Zahlungen nach Erhalt der 3. Mahnung innerhalb von 5 Tagen ebenfalls noch nicht beglichen, wird eine Betreibung eingeleitet. Sämtliche anfallende Kosten gehen zu Lasten des Schuldners.

Schaltersupport, Geräteabholungen und Reparaturen müssen immer sofort beglichen werden. (EC-Debit, VISA, Master, Twint, Apple und Google Pay oder BAR.) Bei Ratenzahlungen gelten die in Punkt (13), beschriebenen Bedingungen bezüglich Mahnverfahren. Betreffend verkauften Systemen wie PCs, Notebooks o.ä. stützt sich die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH auf den Eigentumsvorbehalt (Punkt 19). Die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH hat das Recht, Geräte bei (Nichtbezahlung) beim Schuldner zurückzufordern sowie abzuholen. In diesem Falle wird der Zeitwert / Abschrieb des Gerätes inklusive dem investierten Zeitaufwandes, dem Kunden / Schuldner verrechnet. Bei nicht Bezahlung von Gebrauchtgeräten wie PCs, Notebooks etc...werden 30% des Gesamtbetrages dem Schuldner / Kunden verrechnet. Hinzu kommen die Kosten für den zeitlichen Aufwand und für das Abholen sowie die Wegpauschalen. Bei Direktabholung von Geräten / Systemen am Schalter etc.. akzeptieren wir EC-Debit, Visa, Master, Twint, Apple und Google Pay Zahlungen. Bei Zahlungen mit Kreditkarten wie (Mastercard, Visa etc...) wird ein zusätzlicher Zins von 2.5% auf das Gesamttotal hinzugerechnet.

13. Ratenzahlungen / Abzahlungen

Bei Zusage auf Abzahlungen / Ratenzahlungen können Dienstleistungen / Produkte und Geräte auch in Raten beglichen werden. Abzahlungen / Ratenzahlungen sind auf eine Frist von Maximum 3 Monaten sofern nichts anderes zwischen dem Schuldner und der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH vereinbart wurde begrenzt. Auf Ratenzahlungen von max 2 Monaten wird ein Zins von 5%, bei Ratenzahlungen von mehr als 2 Monaten wird ein Zins von 8% auf den Gesamtbetrag erhoben. Die Raten sind auf der Rechnung / Kaufbestätigung separat mit Zahlungsfrist (Datum) ersichtlich. Zudem wird eine schriftliche Zahlungsvereinbarung zwischen Schuldner und Comprepair IT-Services Schweiz GmbH ausgestellt. Die / der Schuldner verpflichtet sich bei einer Abzahlung die Raten an die Zahlungsvereinbarung und der auf der Rechnung Ersichtlichen Zahlungsfristen zu halten und diese pünktlich zu begleichen. Werden Ratenzahlungen nicht fristgemäss beglichen, wird auf die ausstehende Rate ein Erinnerungsschreiben mit einer Bearbeitungsgebühr (Mahngebühr) von CHF 30.- an den Schuldner versendet. Sollte eine ausstehende Rate innerhalb 5 Tage nach Erhalt der Mahnung noch nicht beglichen sein, wird die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH eine Rechnung mit dem ausstehenden Gesamtbetrag zuzüglich CHF 50.- für Administrativ und Bearbeitungskosten dem Schuldner versenden und den Ratenzahlungsplan annullieren. Die Zahlungsfrist liegt bei 5 Arbeitstage. Wird die Zahlung innerhalb dieser Frist ebenfalls nicht beglichen, wird umgehend ein Betreibungsverfahren eingeleitet. Sämtliche Kosten gehen zu Lasten des Schuldners.

Ferner stützt sich die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH bei Ratenzahlungen / Abzahlungen von verkauften oder reparierten Geräten, Systemen und Komponenten auf den Eigentumsvorbehalt (Punkt 20). Die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH hat das Recht, Geräte bei (Nichtbezahlung von Ratenabzahlungsvereinbarungen) beim Schuldner zurückzufordern und abzuholen. In diesem Falle wird der investierte Zeitaufwand zuzüglich Wegpauschale/n dem Kunden / Schuldner verrechnet. Bei nicht Bezahlung von Gebrauchtgeräten wie PCs, Notebooks etc...werden 30% des Gesamtbetrages dem Schuldner / Kunden verrechnet. Hinzu kommen die Kosten für den zeitlichen Aufwand für das Abholen sowie die Wegpauschalen.

14. Wegpauschale / Anfahrswege / Einsatzpauschalen VorOrt

Anfahrtswege werden immer Pauschal dem Kunden verrechnet.

Innerhalb von 25 Kilometer ab Domizil der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH) CHF 65.00 exkl MwSt). Ab 25 Kilometer wird ein Betrag von (CHF 90.00 exkl MwSt) fällig) Anfahrtswege Anfahrt und Wegpauschalen in Windisch und Mülligen werden mit CHF: 35.00 exkl MwSt verrechnet. Die Anfahrt / Wegpauschale ist auf der Rechnung immer separat ersichtlich und nicht mit Garantien oder anderen Aktionen kumulierbar. Wegpauschalen erheben sich bei jedem VorOrt - Kundenbesuch / Heimsupport.

15. Gerätediagnosen / Check / Fehlersuche

Geräte / System und allgemeine Fehlerdiagnosen werden mit einem Pauschalbetrag von CHF 115.00 in Rechnung gestellt. Diese erstreckt sich bei jedem Kundenbesuch OnSite / VorOrt wie auch am Schalter. (Schalterdiagnosen) Bei zustande kommen eines Auftrags werden dem Kunden 40% des Pauschalbetrages angerechnet.

16. Ersatzgeräte / Mietgeräte

Auf Verlangen, hat der Auftraggeber (Kunde) die Möglichkeit gegen einen Preis von CHF 10.00 / Tag ein Ersatzgerät während der Reparaturzeit / regulären Auftrag-Abwicklungszeit zu beanspruchen. Maximal 14 Arbeitstagedage. Sollte eine Auftragsabwicklung länger als 14 Tage dauern, ist das Ersatzgerät für jeden weiteren Tag kostenlos. Sämtliche Supports von und an Ersatzgeräten wie beispielsweise das korrekte Anschliessen von lokal vorhandener Peripheriesystemen, Softwareanwendungen wie Microsoft Office oder zusätzlichen Installationen sowie Konfigurationen werden kostenpflichtig verrechnet. **Das Ersatzgerät ersetzt in keinem Fall das eigene System oder Gerät.** Sämtliche Ersatzgeräte oder Leihgeräte sind mit Sorgfalt zu behandeln.

Wird die Sorgfaltspflicht nicht eingehalten, oder wird festgestellt das Gewaltwirkungen an das Gerät ausgeübt wurde, haftet zu 100% der Auftragnehmer - Kunde. In diesem Falle wird der aktuelle Zeitwert des defekten Gerätes im Maximum jedoch CHF 700-- in Rechnung gestellt. Das / die Ersatzgeräte bleiben auch während der (Leihzeit), Eigentum der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH.

17. Computer-Fernwartungen / Fernsupport

Die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH bietet Supports und Unterstützung mittels Fern / Remotesupport über ein externes Programm an. Auf Fernwartungssupports kann zugegriffen werden wenn z.B Fragen zu Softwareprogrammen vorhanden sind oder zur Überprüfungen und Verminderungen von vorzeitigen Betriebssystemausfällen. Fernwartungen werden immer Synchron ausgeführt. (Live-Support via Telefon) Fernwartungen werden nur bei bestehenden Kunden angewendet.

Fernwartungen und Supports sind zudem immer kostenpflichtig. Pro 15 Minuten werden CHF 75.00 exkl MwSt + Einlogg und Verbindungskosten von CHF 25.00 in Rechnung gestellt.. Pro Login = 25.00. Der Betrag erhebt sich ab Support-Annahme und wird im viertelstunden-Takt verrechnet.

Es besteht kein Anspruch auf Garantien bei Fernsupports / Remotesupports.

18. Gutscheine

Geschenkgutscheine können bei der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH direkt bezogen werden. Die Gutscheine sind sofern nicht anderes zwischen dem Käufer und der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH vereinbart wurden, nicht übertragbar und kumulierbar mit Aktionen.

Die Beträge der Gutscheine sind frei wählbar. Sämtliche Gutscheine sind ab Erstellungsdatum 1 Jahr gültig.

19. Annahme / Abholschalter

Es besteht die Möglichkeit, Geräte und Systeme auch direkt (BringIn) der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH am Annahmeschalter abzugeben. Bei jedem Schalterbesuch ist zwingend eine telefonische Voranmeldung nötig. Wird ein Gerät / System am Schalter abgegeben, wird dem Kunden eine Kopie des Reparaturannahmescheins übergeben.

Systemdiagnosen und Problemstellungen werden bei Direktabgabe mit einem Pauschalbetrag von CHF: 115.00 exkl MwSt dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Bei Auftragserteilung werden 40% der System-Diagnosekosten angerechnet. Im Maximum CHF: 65.00

Bei Schalterabgaben werden keine Wegpauschale/n verrechnet. Es liegt im Interesse des Auftraggebers bei Systemproblemen das Gerät entweder am Schalter oder via Vor-Ort Service von der Comprepair IT-Services Schweiz GmbH überprüfen zu lassen. Ferner gelten die in Punkt **(2,5)** Bestimmungen.

20. Eigentumsvorbehalt

Auf allen verkauften Artikel wie z.B. Systeme, Hardwarekomponenten , Software etc... behält sich die Comprepair IT-Services bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises das Eigentumsrecht vor. Die Comprepair IT-Services Schweiz GmbH ist berechtigt auf Kosten des Kunden die Eintragung des Eigentumsvorbehaltes bei der zuständigen Amtsstelle zu verlangen.

21. Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht. Für die Beurteilung allfälliger Streitigkeiten aus dem vorliegenden Vertragsverhältnis ist der Gerichtsstand Aargau zuständig.

Windisch, 25. Juni 2024

Comprepair IT-Services Schweiz GmbH
Mülligerstrasse 70
CH-5210 Windisch AG
Tel: +41 56 444 77 47

www.comprepair.ch

info@comprepair.ch

Zusatz AGB / Allgemeine Geschäftsbedingungen für TecSystems Produkte

1. Gegenstand und Anwendung der AGB.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen der Comrepair IT-Services Bauserien (nachfolgend TecSystems genannt) und der Kundin/dem Kunden (nachfolgend Kunde genannt). Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen Comrepair IT-Services Schweiz GmbH und dem Kunden.

2. Angebot

Die Preise in unseren Angeboten verstehen sich exklusive der Gesetzlichen MwSt und sind verbindlich. Irrtümer und technische Änderungen bleiben jedoch vorbehalten. Wir sind bemüht, diese nach bestem Wissen anzugeben.

3. Abholung

Ab Lager verfügbare Artikel, werden nach Eingang der Zahlung (Vorkasse) sofort ausgeliefert oder können direkt Abgeholt werden (Schalterzahlung EC-Debit, Master, Visa, Twint oder Apple / Google Pay). Vorbestellungen werden mit Priorität behandelt. Ob ein Artikel sofort verfügbar ist, können Sie unter der Hotline Tel 056 444 77 47 abfragen.

4. Bestellung, Lieferung und Versandkosten

Bestellungen können telefonisch über Tel: 056 444 77 47 oder via E-Mail unter (info@comrepair.ch) entgegengenommen werden. Ab Lager verfügbare Artikel werden nach Bestellung sowie Zahlungseingang (Vorkasse) sofort ausgeliefert. Wenn die Zahlung bis 17:00 Uhr bei uns eintrifft, erhalten Sie in der Regel die bestellte Ware bereits am Folgetag. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche und/oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Sämtliche Produkte und Bestellungen werden zur vom Kunden angegebenen Adresse ausgeliefert. Bei Bestellung auf Nachname werden zusätzlich anfallende Postgebühren weiterverrechnet. Pro Systemversand per Schweizerischen Post, erheben sich Porto + Versandkosten von CHF 35.00: Bei Wohnsitz und Lieferadressen die sich innerhalb 25 Kilometer ab Firmendomizil der Comrepair IT-Services Schweiz GmbH befinden, werden bestellte Computersysteme der TecSystems Bauserie, kostenlos und bis vor die Haustüre des Kunden direkt geliefert (Bordsteinkante). Auf Wunsch und gegen Aufpreis besteht die Möglichkeit, Systeme und Geräte Vorort von der Comrepair IT-Services Schweiz GmbH korrekt anschliessen zu lassen um die Hausinterne Inbetriebnahme sicherzustellen. Direktlieferungen von der Comrepair IT-Services Schweiz GmbH die sich ausserhalb 25 Kilometer jedoch innerhalb 75 Kilometer ab Firmendomizil befinden, werden mit einem Pauschallieferpreis von CHF: 95.00 verrechnet. Ausserhalb 75 Kilometer wird ein Pauschalbetrag von CHF: 140.00 verrechnet. Für allgemeine Systemlieferungen wie Drucker, Monitore, Server etc... wird eine Lieferpauschale von CHF: 50.00 verrechnet. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz. Wird auf der Bestellung des Kunden nichts Gegenteiliges angegeben, so behält sich Comrepair IT-Services Schweiz GmbH vor, wahlweise Komplett- oder Teillieferungen durchzuführen. Es gibt keinen Mindestbestellwert.

5. Preise, Zahlungsmöglichkeiten und Zahlungsverzug Eigentumsvorbehalt

Unsere Preise verstehen sich Brutto in Schweizer Franken exklusive der Gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt). Die Warenkäufe sind gegen Vorkasse (Onlineshop Bestellungen), bei Direktabholung in Bar mit EC, Visa, Master, Apple, Googlepay oder Nachnahme (Lieferung Post) zu begleichen. In speziellen Fällen können Produkte und Systeme auch gegen Rechnung erhältlich sein. Bei der Zahlungsmöglichkeit (Rechnung) erheben wir eine Administrationsgebühr von 2.5 %. Zudem kann wahlweise mit Kreditkarte, Visa oder MasterCard bezahlt werden. Die dabei entstehende Kreditkarten-Kommission beträgt maximal 3.0 % des Kaufpreises und diese wird dem Kunden weiterverrechnet.

Comrepair IT-Services Schweiz GmbH behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschliessen bzw. die Zahlungsart Vorkasse einzusetzen. Bei Zahlung auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Skontoabzug zu begleichen. Im Fall eventuell erfolgter Rücksendungen kann der Rechnungsbetrag entsprechend gekürzt werden. Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, so behalten wir uns vor, Ihnen Verzugszinsen und Mahngebühren in Rechnung zu stellen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Comrepair IT-Services Schweiz GmbH. Preise, technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

6. Rückgabe und Umtausch

Es besteht kein genereller Anspruch auf Rückgabe und Umtausch. Software ist von der Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Ein Umtausch ist nur möglich, wenn die Ware sowie die Originalverpackung unbeschädigt, die Verpackung nicht geöffnet und die Ware nicht benutzt wurde. Bei einem Umtausch muss die Originalquittung wie Lieferschein vorgelegt werden. Der Umtausch erfolgt zu dem am Tag der Umtausch-Bearbeitung gültigen Tagespreises resp. maximal zu dem vom Kunden bezahlten Betrag. Der Ausgleich des Warenguthabens erfolgt durch eine Gutschrift. In jedem Fall kann bei Umtausch / Rückgabe eine Gebühr von CHF 40.00 erhoben werden. Evtl. angefallene Versandkosten resp. Zusatzkosten werden nicht zurückerstattet.

7. Garantie

Comrepair IT-Services Schweiz GmbH liefert nur fabrikneue Produkte in Original-Markenqualität. Gebrauchte Produkte oder Vorfühmodelle sind im WebShop speziell ausgewiesen und entsprechend gekennzeichnet. Für die gewünschte Zweckerfüllung bestimmter Produkte oder deren Funktionalität innerhalb eines EDV-Systems sowie Softwarefehler übernimmt Comrepair IT-Services keinerlei Garantie oder Haftung.

Bei technischen Eingriffen und Mängeln, die auf unsachgemässe Behandlung und äusseren Einwirkungen (Feuchtigkeit, Flüssigkeit, Schläge) zurückzuführen sind, wird keine Garantie gewährt.

Wenn nichts anderes vermerkt ist, gewährt Comrepair IT-Services Schweiz GmbH auf alle Neugeräte eine Garantie von mindestens 24 Monaten ab Kaufdatum. Auf Desktop PC-Systeme gewährt Comrepair IT-Services Schweiz GmbH eine Hardwaregarantie von 36 Monaten. Ausgeschlossen von der Garantie sind Akku/Batterien, Projektionslampen, Verschleiss- und Gehäuseteile. Im Falle von Mängeln und/oder Defekten, für die keine Garantie besteht, trägt der Käufer die Kosten für eine allfällige Fehlersuche und damit die verbundenen Aufwände. Nach Ablauf dieser Garantiezeit gilt bei Artikeln mit längerer Garantiefrist immer die Herstellergarantie, welche auf der Rechnung vermerkt ist. In diesem Fall bedeutet dies, dass Comrepair IT-Services Schweiz GmbH den Artikel im Auftrag des Kunden an den Hersteller zur Reparatur weiterleitet. Ein Rückgaberecht oder weitergehende Ansprüche sind auf jeden Fall ausgeschlossen. Innerhalb der Garantiezeit behält sich Comrepair IT-Services Schweiz GmbH vor, bei Artikeln, welche nicht mehr lieferbar sind, eine Nachbesserung (Reparatur) vorzunehmen resp. einen technisch gleichwertigen Ersatzartikel oder eine Gutschrift zur Abgeltung der Garantieansprüche auszuhandeln. Die Höhe einer Gutschrift richtet sich nach dem jeweiligen Zeitwert des Artikels.

Der Entscheid über eine Reparatur oder einen Austausch eines Gerätes liegt bei Comrepair IT-Services Schweiz GmbH. Der Kunde ist nicht berechtigt, Dritte mit einer Reparatur zu beauftragen. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf eine Kostenrückerstattung. Die Ersatz- oder Tauschartikel berechtigen zu keiner Garantiezeit-Verlängerung. Für jegliche Änderung der Produkte bleibt die Garantiezeit ab dem ersten Kaufdatum verbindlich. Bei Defekten an SSDs, Harddisks oder anderen Speichermedien haftet Comrepair IT-Services Schweiz GmbH nicht für Datenverlust. Für eine entsprechende Datensicherung ist der Kunde **persönlich** verantwortlich.

Anderslautende Garantiebestimmungen, welche z.B. auf der Verpackung der Artikel vermerkt sind, können länderspezifisch vom Hersteller deklariert sein. Diese Garantiebestimmungen können nicht genutzt werden und gelten somit als nichtig. Für direkte oder indirekte Schäden sowie für Vermögensverlust bei Mängeln oder unsachgemässer Handhabung wird jegliche Haftung von Comrepair IT-Services ausgeschlossen. Bei Software-Produkten ist der Kunde für die Einhaltung der Lizenzbestimmungen verantwortlich.

8.Mängelrüge

Bei technischen Problemen sollten zuerst die in schriftlicher oder elektronischer Form mitgelieferten Gebrauchsanleitungen gelesen werden. Allenfalls kann die Supporthotline der TecSystems Bauserien Tel: 056 444 77 47 kontaktiert werden. Für Rücksendungen wird keine Rücksende-Autorisierungsnummer (RMA-Nummer) benötigt. Reklamationen müssen innerhalb von 3 Tagen ab Kaufdatum in schriftlicher Form, erfolgen.

Bei Mängeln innerhalb der Garantiezeit muss der Kunde das Produkt mit dem Original-Kaufbeleg und einer genauen Beschreibung der Mängel sofort nach Kenntnisnahme des Defekts an die Comprepair IT-Services retournieren oder das Produkt bei der TecSystems direkt abgeben. Bei Einsendung muss das Produkt entweder in der Originalverpackung oder in einwandfreier Verpackung bei Comprepair IT-Services Schweiz GmbH ankommen. Elektronische Produkte wie CPU, Memory, Grafikkarten, Harddisks usw. müssen in einer antistatischen Hülle verpackt sein. Ansonsten erlischt die Garantie.

Grundsätzlich sind folgende Artikel nicht rückgabeberechtigt:

- Produkte, welche nicht bei Comprepair IT-Services Schweiz GmbH gekauft wurden
- Benutzte Produkte
- Beschaffungsprodukte (Artikel, welche auf Kundenwunsch bestellt wurden)
- Software und Lizenzen
- Geöffnetes Verbrauchsmaterial (Toner / DVD-CD Rohlings / Filter etc.)

Der Kunde ist verpflichtet, vor der Rücksendung von seinen Daten Sicherungskopien zu erstellen. Comprepair IT-Services Schweiz GmbH haftet weder direkt noch indirekt für Datenverluste und dadurch entstehende materielle bzw. immaterielle Schäden.

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieser AGB der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile dieser AGB in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

9.Gerichtsstand

Sämtliche Verpflichtungen unterstehen dem Schweizerischen Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Brugg AG.

Windisch, 25. Juni 2024

Comprepair IT-Services Schweiz GmbH
Mülligerstrasse 70
CH-5210 Windisch AG
Tel: +41 56 444 77 47

www.comprepair.ch

info@comprepair.ch